取扱説明書 基本ガイド

パーソナルコンピューター

品番 **CF-31** シリーズ

もくじ

詳しい操作方法については、「画面で見るマニュアル」をお読みください。
画面で見るマニュアルを読むには
➔ 13 ページ「画面で見るマニュアル」

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
・**ご使用前に「安全上のご注意」（2 ～ 5 ページ）を必ずお読みください。**
・保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や障害の程度を説明しています。

⚠ 危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を、次の記号で、説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

バッテリーパックに関する注意　⚠ 危険

火中に投入したり加熱したりしない

禁止

発熱・発火・破裂の原因になります。

火のそばや炎天下など、高温の場所で充電・使用・放置をしない

禁止

液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

指定の方法で充電する

指定の方法で充電しないと、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

プラス（＋）とマイナス（－）を金属などで接触させない

禁止

発熱・発火・破裂の原因になります。

- ネックレス、ヘアピンなどといっしょに持ち運んだり保管したりしないでください。

必ず、指定のバッテリーパックを使用する

指定（付属および指定の別売り商品）以外のバッテリーパックを使用すると、発熱・発火・破裂の原因になります。

クギを刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしたりしない

禁止

液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

- 強い衝撃が加わったら、すぐに使用をやめてください。

付属のバッテリーパックは、必ず本機で使用する

CF-31 シリーズ専用のバッテリーパックです。CF-31 シリーズ以外に使用すると、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

劣化したら新品と交換する

劣化したバッテリーパックを使用し続けると、発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

異常・故障時には直ちに使用をやめる

異常が起きたらすぐに電源プラグとバッテリーパックを抜く

・破損した
・内部に異物が入った
・煙が出ている
・異臭がする
・異常に熱い
そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。

- すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、販売店に修理についてご相談ください。

電源コード・電源プラグ・AC アダプターを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外での使用はしない

禁止

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれた手で電源プラグの抜き挿しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に挿し込む

挿し込みが不完全ですと、感電や、発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

分解や改造をしない

分解禁止

感電や、異物の混入などによる火災の原因にもなります。

水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所で使用する場合は、コネクターカバーをしっかりと閉じる

内部に異物が入ると、火災・感電の原因になります。

- 内部に異物が入った場合は、すぐに電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを抜いて、販売店にご相談ください。

SD メモリーカードは、乳幼児の手の届くところに置かない

禁止

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

雷が鳴り始めたら、本機やケーブルに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

アース端子を電源コンセントに挿し込まない

禁止

火災・感電の原因になります。

長時間直接触れて使用しない

禁止

本機や AC アダプターの温度の高い部分に長時間、直接触れていると、低温やけど [*1] の原因になります。

⚠ 警告

長時間通風孔（排気）からの温風にあたらない

低温やけど[*1]の原因になります。
また、通風孔（排気）を手などでふさぐと内部に熱がこもり、やけどなどの原因になります。

ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

航空機内では電源を切る[*2]

運航の安全に支障をきたすおそれがあります。航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

病院内や医用電気機器のある場所では電源を切る[*2]

手術室、集中治療室、CCU[*3]などには持ち込まないでください。本機からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があるので、電源を切る[*2]

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

植込み型心臓ペースメーカーの装着部位から 22 cm 以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

[*1] 血流状態が悪い人（血管障害、血液循環不良、糖尿病、強い圧迫を受けている）や皮膚感覚が弱い人（高齢者）などは、低温やけどになりやすい傾向があります。
[*2] やむをえずこのような環境でパソコン本体を使用するときは、無線切り替えスイッチを OFF 側にスライドさせてください。ただし、航空機の離着陸時など、無線の電源を切ってもパソコンの使用が禁止されている場合もありますので、注意してください。
[*3] CCU とは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

⚠ 注意

電源プラグを接続したまま移動しない

禁止

電源コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

- 電源コードが傷ついた場合は、すぐに電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

電源コードは、プラグ部分を持って抜く

電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

1 時間ごとに 10 ～ 15 分間の休憩をとる

長時間続けて使用すると、目や手などの健康に影響を及ぼすことがあります。

LAN コネクターに電話回線や指定以外のネットワークを接続しない

禁止

LAN コネクターに以下のようなネットワークや回線を接続すると、火災・感電の原因になることがあります。

- 1000 BASE-T、100 BASE-TX、10 BASE-T 以外のネットワーク
- 電話回線（IP 電話、一般電話回線、内線電話回線（構内交換機）、デジタル公衆電話など）

高温の場所に長時間放置しない

禁止

火のそばや炎天下など極端に高温になる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、内部の部品が故障または劣化したりすることがあります。このような状態のまま使用すると、ショートや絶縁不良などにより火災・感電につながることがあります。

<モデム内蔵モデルのみ> モデムは、一般電話回線で使用する

会社、事務所などの内線電話回線（構内交換機）やデジタル公衆電話に接続したり、本機で対応していない国や地域 [*4] で使用したりすると、火災・感電の原因になることがあります。

不安定な場所に置かない

禁止

バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

本機の上に重いものを置かない

禁止

バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

通風孔（排気）をふさがない

禁止

布などでくるんだり、布団や毛布などの上で使用したりして通風孔（排気）をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。

必ず指定の AC アダプターを使用する

指定（付属および指定の別売り商品）以外の AC アダプターを使用すると、火災の原因になることがあります。

AC アダプターに強い衝撃を加えない

禁止

落とすなどして強い衝撃が加わった AC アダプターをそのまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になることがあります。

- AC アダプターの修理は、販売店にご相談ください。

高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れない

接触禁止

やけどや低温やけど、凍傷の原因になることがあります。

- 指紋の読み取りなどで直接触れる必要がある場合は、できるだけ短時間で操作してください。

[*4] 本機のモデムが対応している国や地域についてはパナソニック PC のホームページをご覧ください。

- 高温環境で継続的に使用すると製品寿命が短くなります。このような環境での使用は避けてください。
- 高温環境・低温環境で使用する場合、周辺機器の一部は正常に動作しない場合があります。周辺機器の使用環境条件を確認してください。

本書について

■ 表記について

お願い :	安全にお使いいただくための情報を記載しています。
お知らせ :	お使いいただくうえで便利な情報を記載しています。
Enter :	[Enter] キーを押すことを意味します。
Fn + **F5** :	[Fn] キーを押しながら、[F5] キーを押すことを意味します。
（スタート）- [すべてのプログラム] :	画面上の （スタート）をクリックした後、[すべてのプログラム] をクリックすることを意味します。 ダブルクリックが必要な場合もあります。
➔ :	本書内や、パソコン本体に保存されている『取扱説明書 操作マニュアル』などの参照先を意味します。
:	画面で見るマニュアルを意味します。

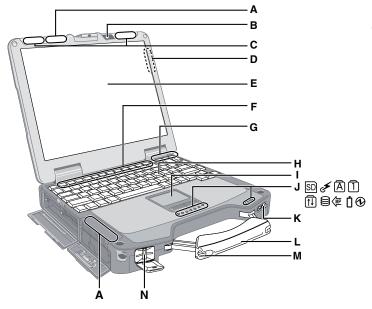
- 本書では名称等を以下のように表記します。
  - 「Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」「Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」を「Windows」または「Windows 7」と表記します。
  - マルチドライブを「DVD ドライブ」と表記します。
- コンピューターの管理者の権限でログオンしないと使えない機能や表示できない画面があります。
- 別売品の最新情報については、カタログなどをご覧ください。
- 本書の内容に関しましては、事前の予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部またはすべてを無断転載することを禁止します。
- 落丁、乱丁はお取り換えします。
- 本書のサンプルで使われている氏名、住所などは架空のものです。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。

■ 商標

Microsoft とそのロゴ、Windows®、Windows ロゴ、IntelliMouse は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
Intel、Core、Centrino は、米国 Intel Corporation の商標または登録商標です。

SDXC ロゴは SD-3C, LLC の商標です。

Acrobat、Adobe ロゴ、Adobe Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
Bluetooth™ は、その権利者が所有している商標であり、パナソニック株式会社はライセンスに基づき使用しています。
HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または、登録商標です。
「FOMA」は NTT ドコモの登録商標です。
その他の製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

各部の名称と働き

A: **無線 LAN アンテナ**
<無線 LAN 内蔵モデルのみ>
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「無線 LAN 機能」

B: **web カメラ**
< web カメラ内蔵モデルのみ>
web カメラを使用するためには、web カメラに対応したアプリケーションソフトが必要です。

C: **ワイヤレス WAN アンテナ**
<ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ>

D: **GPS アンテナ(背面)**
< GPS 内蔵モデルのみ>

E: **LCD**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「タッチパネル」

F: **ファンクションキー**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「キーの組み合わせによる操作」

G: **Bluetooth アンテナ**
< Bluetooth 内蔵モデルのみ>
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「Bluetooth 機能」

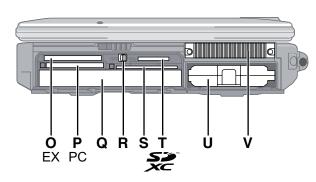
H: **キーボード**

I: **フラットパッド**

J: **状態表示ランプ**

SD : SD メモリーカード状態表示ランプ
(点滅:アクセス中)
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「SD メモリーカード」

: 無線通信状態表示ランプ
無線 LAN / Bluetooth /ワイヤレス WAN が使用できる状態のとき点灯します。これらの無線通信機能のオン/オフ状態を示すものではありません。
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「無線 LAN 機能」「Bluetooth 機能」「無線通信をオン/オフする」

左側

A : Caps Lock ランプ(キャップスロック)

1 : NumLk ランプ(テンキーモード)

: ScrLk ランプ(スクロールロック)

: ドライブ状態表示ランプ
内蔵のハードディスクまたはマルチメディアポケットに装着した DVD ドライブ(別売り)へのアクセス中に点灯します。

: マルチメディアポケットの電源表示/拡張バッテリーパックの状態表示ランプ

: バッテリー状態表示ランプ
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「バッテリーパック」

: 電源状態表示ランプ
(消灯:電源オフまたは休止状態、緑点灯:電源オン、緑点滅:スリープ状態)

K: **電源スイッチ**

L: **ハンドル**

M: **スタイラスペンホルダー**

N: **指紋センサー**
<指紋センサー内蔵モデルのみ>
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「指紋センサー」

O: **エクスプレスカードスロット**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「PC カード/エクスプレスカード」

P: **PC カードスロット**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「PC カード/エクスプレスカード」

Q: **マルチメディアポケット**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「マルチメディアポケット」

R: **無線切り替えスイッチ**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「無線通信をオン/オフする」

S: **スマートカードスロット**
<スマートカードスロット内蔵モデルのみ>
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「スマートカード」

T: **SD メモリーカードスロット**
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「SD メモリーカード」

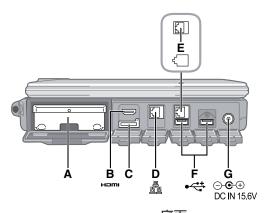
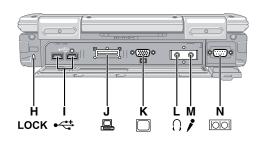
U: **バッテリーパック**

V: **通風孔(排気)**

各部の名称と働き

右側

後側

底面

A: ハードディスクドライブ
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「ハードディスクドライブ」

B: HDMI 出力端子
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「外部ディスプレイ」

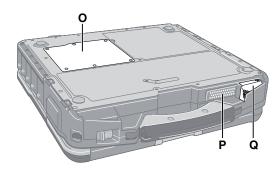
C: FOMA カードスロット
＜ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ＞
FOMA カードのコンタクト面を下にして、切り欠きのある側からスロットに挿入してください。

D: LAN コネクター
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「LAN 機能」

E: モデムコネクター
＜モデム内蔵モデルのみ＞
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「モデム」

F: USB2.0 ポート
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「USB 機器」

G: 電源端子

H: セキュリティロック
Kensington 社製のセキュリティ用ケーブルを接続することができます。
詳しくは、ケーブルに付属の取扱説明書をご覧ください。

I: USB2.0 ポート
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「USB 機器」

J: 拡張バスコネクター
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「ポートリプリケーター」

K: 外部ディスプレイコネクター
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「外部ディスプレイ」

L: オーディオ出力端子
市販のヘッドホン、アンプ付きスピーカーなどを接続することができます。 接続すると、内蔵スピーカーからの音は出なくなります。

M: マイク入力端子

N: シリアルコネクター

O: RAM モジュールスロット
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「RAM モジュール」

P: スピーカー
➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「キーの組み合わせによる操作」

Q: 通風孔（吸気）

本機には、右のイラストの○で囲んだ部分に、磁石および磁気を帯びた部品が使用されています。 これらの部分に、金属や磁気メディアを接触させないようにしてください。

はじめて使うとき

■ 準備

①付属品を確認する。
万一足りない場合、または購入したものと異なる場合は、ご相談窓口にお確かめください（➔29 ページ）。

- **AC アダプター 1**
- **電源コード[*1]（3 ピンタイプ）.....1**
- **バッテリーパック . . .1**

品番 CF-AA5713A

品番 CF-VZSU46AU

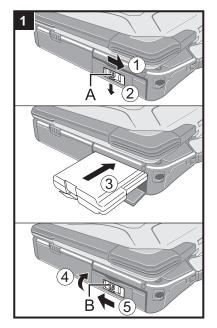
- **ペン用ケーブル.....1**
- **専用布 1**
- **スタイラスペン.....1**

（➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「タッチパネル」）

- **取扱説明書（本書）[*2] 1**
- **保証書 1**

[*1] 付属の電源コードは、CF-AA5713A 以外の製品などに転用しないでください。　28-J-1
必ず接地接続を行ってください。
接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。
また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行ってください。

[*2] 本書以外に説明書が付属されている場合は、その説明書も必ずお読みください。以下の手順を行う際に追加の操作が必要になる場合があります。

②パソコン本体の包装袋のシールをはがす前に、ソフトウェア使用許諾書の内容を確認する（➔24 ページ）。

1　バッテリーパックを取り付ける。

①ラッチ（A）を右側にスライドして、カバーのロックを外す。
②ラッチ（A）を押し下げて、カバーを開ける。
③スロットの奥までしっかりとバッテリーパックを挿入する。
④カチッと音がするまでカバーを閉じる。
⑤ラッチ（B）を左側にスライドして、カバーをロックする。

お願い

- ラッチが正しくロックされていることを確認してください。 ロックされていない状態でパソコンを持ち運ぶと、バッテリーパックが落ちるおそれがあります。
- バッテリーパックとパソコンのコネクター部には触れないでください。 コネクターが汚れたり損傷したりすると、接触が悪くなり、バッテリーやパソコンが正しく動作しないことがあります。

お知らせ

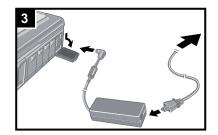
- 電源が切れている状態でも電力を消費します。満充電のバッテリーの残量がなくなるまでの期間は次のとおりです。
  - 電源オフ時：約 6 週間
  - スリープ状態：約 3 日 [*3]
  - 休止状態：約 6 日 [*3]

[*3]「有線 LAN Wake Up 機能」を無効に設定すると、バッテリー残量保持期間が少し延びます。また、休止状態でのバッテリー残量保持期間が、電源オフ時と同じになります。

2 スタイラスペンを取り付ける。

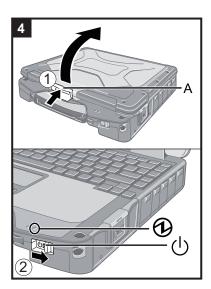
スタイラスペンはなくさないように、ペン用ケーブルで左右どちらかの取り付け穴（A）に取り付けてください。

①
③
②
④
お願い

- ペン用ケーブルを強く引っ張らないでください。スタイラスペンを離したときに、パソコン本体や人などに当たることがあります。

3 パソコンを電源に接続する。

自動的にバッテリーの充電が始まります。

お願い

- 手順 **6** が完了するまで、AC アダプターを取り外したり、無線切り替えスイッチを入／切したりしないでください。
- 初めて使うときは、バッテリーパックと AC アダプター以外の機器を接続しないでください。

4 パソコンの電源を入れる。

①ラッチ（A）を押したまま、ディスプレイを持ち上げて開ける。
②電源スイッチ⏻ をスライドし、電源状態表示ランプ が点灯したら離す。

お願い

- 電源スイッチを連続して繰り返し入／切しないでください。
- 電源スイッチを 4 秒以上スライドさせると、パソコンが強制終了します。
- 電源を切った後、再び電源を入れるまでは、10 秒以上お待ちください。
- ドライブ状態表示ランプ が消灯するまで、次の操作は行わないでください。
  - AC アダプターの接続や取り外し
  - 電源スイッチに触れる
  - キーボード、フラットパッド、タッチパネルに触れる
  - ディスプレイを閉じる
  - 無線切り替えスイッチの入／切
- CPU の温度が高いときは、過熱を防ぐためパソコンが起動しないことがあります。温度が下がるまで待ってから電源を入れてください。温度が下がっても起動しない場合は、ご相談窓口にご相談ください (➔29 ページ)。
- 「はじめて使うとき」の手順 **1** ～ **6** の作業が完了するまで、セットアップユーティリティの工場出荷時の設定は変えないでください。

5　Windows をセットアップする。

① 画面の指示に従って操作を行う。

- パソコンは、何度か再起動を繰り返します。その間、キーボードやフラットパッドに触れず、ドライブ状態表示ランプ が消えるまでお待ちください。
- 電源を入れた後、Windows のセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、ポインターだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。
- Windows のセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択（クリック）には、フラットパッドを使ってください。
- Windows のセットアップは約 20 分かかります。画面のメッセージを確認してから、次の手順に進んでください。
- [時刻と通貨の形式] の設定を変更しないでください。
- 「ワイヤレスネットワークの接続」画面が表示されない場合がありますが、無線通信の設定は、Windows セットアップが終了してから行うことができます。

お願い

- ユーザー名、パスワード、背景（壁紙）、セキュリティ設定は、Windows のセットアップ後に変更できます。
- パスワードを忘れないでください。 パスワードを忘れると、Windows にログオンできなくなります。 あらかじめパスワードリセットディスクを作成しておくことをお勧めします。
- ユーザー名とパスワードに CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9、@ を使用しないでください。特に「@」を含んだユーザー名を設定すると、パスワードを設定していなくてもログオン画面でパスワードの入力が求められます。空白でログオンしようとしても「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」と表示され、ログオンできなくなります。ログオンできない場合は、Windows の再インストールが必要になります。（➔16 ページ）

6　タッチパネルの補正（キャリブレーション）を実行する。

補正を実行する前に、Tablet PC インプットパネルを終了しておいてください。

■　管理者権限での補正

お知らせ

- 最初に管理者として Windows にログオンして、この補正を実行してください。

① (スタート) - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [Tablet PC 設定] をクリックする。
② [調整] をクリックする。
③ 画面上に “+” マークが表示されるのでスタイラスペンで順に触れてから、[はい] をクリックする。
④ [OK] をクリックする。

■　ユーザーごとの補正

お知らせ

- ユーザーごとに次の操作を行ってください。

① (スタート) - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [Tablet PC 設定] をクリックする。
② [調整] をクリックする。
③ 画面上に “+” マークが表示されるので、スタイラスペンで順に触れてから、[はい] をクリックする。
④ [OK] をクリックする。

7　パソコンを再起動する。

お知らせ

- **PC 情報ビューアー**
  本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。記録されるデータ量は、1 回あたり最大 1024 バイトです。これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。この機能を無効にするには、PC 情報ビューアーの [ハードディスク使用状況] の [管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする] のチェックボックスにチェックマークを付けて [OK] をクリックしてください。（➔『取扱説明書 操作マニュアル』「困ったときの Q&A（詳細編）」の「パソコンの使用状態を確認する」）

■ **起動／シャットダウンするとき**

- 次の操作は行わないでください。
  - AC アダプターを脱着する
  - 電源スイッチを押す
  - キーボード、フラットパッド、タッチパネル、外部マウスに触れる
  - ディスプレイを閉じる
  - 無線切り替えスイッチを入／切する

お知らせ

- 本製品は、デバイスへのアクセスや操作がない状態が一定時間続いたときに省電力機能が働くなど、国際エネルギースタープログラムに準拠した電力管理が工場出荷時に設定されています。本機を使用していない間の消費電力を削減することができます。（➔『取扱説明書 操作マニュアル』「消費電力を節約する」）
  - スリープ / 休止状態から復帰する方法については、『取扱説明書 操作マニュアル』「スリープ・休止状態」をご覧ください。

■ **パーティションを変更する**

1 つのハードディスクに複数のパーティションを作成することで、1 つのハードディスクを複数のディスクのように扱うことができます。工場出荷時、データの保存などに使用できるパーティションは 1 つです。

① （スタート）をクリックし、[コンピュータ] を右クリックして、[管理] をクリックする。
- 標準ユーザーは管理者のユーザーアカウントの Windows パスワードを入力します。

② [ディスクの管理] をクリックする。

③ Windows が使用しているパーティション（工場出荷時は C ドライブ）を右クリックし、[ボリュームの縮小] をクリックする。
- パーティションのサイズなどはモデルによって異なります。
- 再インストール（➔16 ページ）する際に [System 用と OS 用パーティションに再インストールする] を選択するためには、[縮小後の合計サイズ] が 30000 MB 以上になるように設定する必要があります。

④ [縮小する領域のサイズ] を入力し、[縮小] をクリックする。
- 画面に表示されているサイズよりも大きなサイズには指定できません。

⑤ [未割り当て] 領域を右クリックし、[新しいシンプル ボリューム] をクリックする。
- [未割り当て] 領域は手順④で縮小した領域です。

⑥ 画面の指示に従って操作を行い、[完了] をクリックする。
- 画面にフォーマットの進行が表示されますので、終了するまでお待ちください。

お知らせ

- [未割り当て] 領域が残っている場合は手順⑤から、Windows の領域にまだ余裕がある場合は手順③からの操作を行うことで、新しいパーティションを追加できます。
- パーティションを削除するには、手順③の画面で削除するパーティションを右クリックし、[ボリュームの削除] をクリックしてください。

画面で見るマニュアル

パソコンの画面上で、『取扱説明書 操作マニュアル』および『バッテリー等の上手な使い方』を見ることができます。『取扱説明書 操作マニュアル』および『バッテリー等の上手な使い方』を初めて起動したときは、Adobe Reader の「使用許諾契約書」画面が表示されます。内容をよく読み、[同意する] をクリックして先に進んでください。

■ 取扱説明書 操作マニュアル

『取扱説明書 操作マニュアル』は、本機を十分に活用していただくための機能について説明しています。

『取扱説明書 操作マニュアル』を見るには：

デスクトップの をダブルクリックする。

- または、（スタート）- [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [オンラインマニュアル] - [操作マニュアル] をクリックする。

■ バッテリー等の上手な使い方

『バッテリー等の上手な使い方』では、バッテリーの使い方について役立つ情報を記載しています。 より長時間／長寿命でバッテリーパックをお使いいただく方法なども説明しています。

『バッテリー等の上手な使い方』を見るには：

デスクトップの をダブルクリックする。

- または、（スタート）- [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [オンラインマニュアル]（または [バッテリー]）- [バッテリー等の上手な使い方] をクリックする。

お知らせ

- Adobe Reader のアップデートのお知らせ画面が表示されたら、画面に従って最新バージョンにアップデートすることをお勧めします。Adobe Reader の最新版については、下記ホームページにアクセスしてください。
http://www.adobe.com/jp/

お願い

- （スタート）- [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [マウス] - [フラットパッド] - [スクロールの設定] の [インテリマウスホイール互換] のチェックマークを外さないでください。Adobe Reader のスクロール機能が使えなくなることがあります。

取り扱いとお手入れ

操作環境について

- パソコンは平らで落下のおそれのないところに置いてください。また、立てて置かないでください。倒れて本体に強い衝撃が加わると、誤動作や故障の原因になります。
- 適切な温度範囲： 操作時：- 10 ℃ ～ 50 ℃（IEC60068-2-1, 2）[*1]
  保管時：- 20 ℃ ～ 60 ℃
  適切な湿度範囲： 操作時：30% RH ～ 80% RH（結露なきこと）
  保管時：30% RH ～ 90% RH（結露なきこと）
  上記の温度 ／ 湿度の範囲であっても、極端な環境で長時間ご使用になると、パソコンの劣化につながり、製品寿命が短くなる可能性があります。

[*1] 高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れないでください。（➔5 ページ）
0℃以下の場所でパソコンがぬれていると、凍結による故障の原因になることがあります。0℃以下の場合は十分に乾燥させてください。

- パソコンが損傷するおそれがあるため、次の場所には置かないでください。
  - 電気製品の近く。画像が乱れたり、雑音が起きたりすることがあります。
  - 極端に高温または低温のところ。
- 操作中は、パソコンの温度が上昇しますので、熱に弱いものを近くに置かないでください。

取り扱い上のご注意

本機は、ディスプレイやハードディスクへの衝撃が小さく抑えられるよう設計されていますが、衝撃による故障は保証しかねます。 取り扱いには十分注意してください。

- パソコンを持ち運ぶとき
  - パソコンの電源を切ってください。
  - 外部装置、ケーブル、カード、その他本体から突き出るものをすべて外し、コネクターのカバーを閉じてください。
  - DVD ドライブからディスクを取り出してください。
  - 落としたり、硬いものにぶつけたりしないでください。
  - ディスプレイを開けたままにしないでください。
  - ディスプレイ部分を持って運ばないでください。
- ディスプレイとキーボードの間に紙きれなどのものをはさまないでください。
- 航空機には手荷物として持ち込んでください。 航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。
- 予備のバッテリーパックを持ち運ぶときは、コネクター保護のためビニール袋などに入れてください。
- フラットパッドは、指で操作するよう設計されています。 フラットパッドの上に物を置いたり、跡が付くような先のとがったものや硬いもの（つめ、鉛筆、ボールペンなど）で強く押したりしないでください。
- 油などをフラットパッドに付着させないでください。 ポインターが正しく動かなくなることがあります。
- 付属のスタイラスペン以外でタッチパネルに触れないでください。 タッチパネルの上に物を置いたり、跡が付くような先のとがったものや硬いもの（つめ、鉛筆、ボールペンなど）で強く押したりしないでください。
- 画面にほこりや油などの汚れが付着したときは、スタイラスペンを使わないでください。 画面やスタイラスペンに異物が付着していると、画面に傷を付けたり、スタイラスペンの操作ができなくなったりすることがあります。
- スタイラスペンは、画面操作以外の用途に使わないでください。 別の用途に使うと、スタイラスペンが損傷したり、画面に傷を付けたりすることがあります。

■ 周辺機器を使用する場合

周辺機器の損傷を防ぐため、下記および『取扱説明書 操作マニュアル』の記載事項をお守りください。また、周辺機器の取扱説明書をよくお読みください。

- パソコンの仕様に合った周辺機器を使用してください。
- コネクターの形状、向きに注意して正しく接続してください。
- 接続しにくい場合は、無理に押し込まず、コネクターの形状、向き、ピンの並び方などを確認してください。
- ネジで固定する場合は、しっかり締めてください。
- パソコンを持ち運ぶときは、ケーブルを外してください。ケーブルは無理に引っ張らないでください。

お手入れ

ディスプレイのお手入れ

付属の専用布をお使いください。（➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「タッチパネル」）

< ディスプレイ以外のお手入れ >

ガーゼなどの柔らかく乾いた布でふいてください。 洗剤を使うときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸し、固く絞ってください。

お願い

- ベンジンやシンナー、消毒用アルコールなどは使わないでください。塗装がはげるなど、塗装面に影響を与える場合があります。また、市販のクリーナーや化粧品の中にも、塗装面に影響を与える成分が含まれている場合があります。
- 水や洗剤を直接かけたり、スプレーで噴きかけたりしないでください。液体がパソコンの内部に入ると、誤動作や故障の原因になります。

無線 LAN ご使用時のセキュリティについて

＜無線 LAN 内蔵モデルのみ＞
工場出荷時、無線 LAN のセキュリティに関する設定は行われていません。
無線 LAN をご使用になる前に、必ず無線 LAN のセキュリティに関する設定を行ってください。(➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「無線 LAN 機能」、お使いの無線 LAN アクセスポイントの説明書)
無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに電波を利用してパソコンと無線 LAN アクセスポイント（別売り）との間で情報のやりとりを行います。このため、電波の届く範囲であればネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、ある範囲であれば障害物（壁等）を越えて電波が届くため、セキュリティに関する設定を行っていないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見る可能性があります。
  - ID やパスワード
  - クレジットカード番号等の個人情報
  - メール内容
- 不正に侵入される
  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のパソコンやネットワークへアクセスし、次のようなことを行う可能性があります。
  - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
  - コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する（破壊）

本機の無線 LAN 機能や無線 LAN アクセスポイントには、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されています。本機では、使用する無線 LAN アクセスポイントにあわせて設定をする必要があるため、お買い上げ時にはセキュリティに関する設定は行われていません。無線 LAN をご使用になる前に、必ず無線 LAN のセキュリティに関する設定を行ってください。
無線 LAN のセキュリティに関する設定を行って使用することで、問題が発生する可能性は少なくなりますが、無線 LAN の仕様上、特殊な方法で通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする場合があります。ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分に理解したうえで、お客さまご自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行うことをお勧めします。お客さまご自身で対処できない場合は、お客様ご相談センターにご相談ください。

再インストールする

<u>ソフトウェアを再インストールすると、パソコンは工場出荷時の状態に戻ります。 重要なデータは、再インストール前に、他のメディアまたは外部ハードディスクにバックアップを取っておいてください。</u>

■ ハードディスクリカバリー機能を使った再インストール手順

お願い

- <u>ハードディスク内の修復用領域は絶対に削除しないでください。</u>
  本機のハードディスクには、再インストールに必要なリカバリーデータを収納した修復用領域があります
- 修復用領域を通常のドライブとして使用することはできません。

準備

- すべての周辺機器を取り外す。
- AC アダプターを接続する。（操作が完了するまで取り外さないでください。）

1 パソコンの電源を入れて、[Panasonic] 起動画面が表示されている間に F2 または Del を押し、セットアップユーティリティを起動する。
- パスワードを設定している場合は、スーパーバイザーパスワードを入力して Enter を押してください。

2 セットアップユーティリティのすべての項目をメモし、F9 を押す。
確認のメッセージで [はい] を選び、Enter を押してください。

3 F10 を押し、確認のメッセージが表示されたら、[はい] を選んで Enter を押す。
パソコンが再起動します。

4 [Panasonic] 起動画面が表示されている間に F2 または Del を押し、セットアップユーティリティを起動する。
- パスワードを設定している場合は、スーパーバイザーパスワードを入力して Enter を押してください。

5 ← と → を使って「終了」メニューに移動し、↑ ↓ を使って [コンピューターの修復] を選び、Enter を押す。

6 [Windows を再インストールする。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。
「使用許諾契約書」の画面が表示されます。

7 [はい、上記の条文に同意します。処理を続けます。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。

8 再インストールの方法を選ぶ。
再インストールには、次の 2 つの方法があります。
- **工場出荷時の設定にする場合**（修復用領域以外のパーティションは 1 つ）
  [ハードディスク全体を工場出荷状態に戻す。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。
- **パーティション構成を変更せず、OS のパーティションに Windows を再インストールする場合**
  [System 用と OS 用パーティションに Windows を再インストールする] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。

9 確認のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックする。

10 OS（32 ビットまたは 64 ビット）を選び、[OK] をクリックする。

11 確認のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックする。
再インストールが始まります。
- 再インストールの途中で電源を切るなどして、再インストールを中止しないでください。Windows が起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

12 終了のメッセージが表示されたら、[OK] をクリックして電源を切る。

13 パソコンの電源を入れて、[Panasonic] 起動画面が表示されている間に、F2 または Del を押し、セットアップユーティリティを起動する。
セットアップユーティリティが起動します。
- パスワード入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。

14 F9 を押す。
確認のメッセージが表示されたら「はい」を選び、Enter を押してください。
パスワードを除くセットアップユーティリティの設定は、工場出荷時の状態に戻っています。

15　F10 を押す。

確認のメッセージが表示されたら「はい」を選び、Enter を押してください。
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。

16　「はじめて使うとき」の操作（➔10 ページ）を実行する。

17　セットアップユーティリティを起動し、必要に応じて設定を変更する。

18　インターネットに接続できる場合は、 (スタート) - [すべてのプログラム] - [Windows Update] をクリックし、Windows Update を行う。

お知らせ

- 万一、修復用領域が壊れたり、ハードディスクからの再インストールができなくなったりした場合は、リカバリーディスクを使用して再インストールしてください。（➔ 下記）
- 使用する OS を 32 ビットから 64 ビット、またはその逆に切り替える場合は、ハードディスクリカバリー機能を使って再インストールを行ってください。（➔ 下記）

■　リカバリーディスクを使った再インストール手順

準備

- 次のものを準備してください。
  - リカバリーディスク（➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「リカバリーディスクを作成する」）
  - DVD ドライブ
- すべての周辺機器を取り外す。
- AC アダプターを接続する。（操作が完了するまで取り外さないでください。）

1　パソコンの電源を切って、マルチメディアポケットまたは USB ポートに DVD ドライブを接続する。

2　パソコンの電源を入れて、[Panasonic] 起動画面が表示されている間に、F2 または Del を押す。

セットアップユーティリティが起動します。

- パスワードを設定している場合は、スーパーバイザーパスワードを入力して Enter を押してください。

3　セットアップユーティリティのすべての項目をメモし、F9を押す。

確認メッセージで「はい」を選び、Enter を押してください。

4　F10 を押す。

確認メッセージで「はい」を選び、Enter を押してください。
パソコンが再起動します。

5　[Panasonic] 起動画面が表示されている間に、F2 または Del を押す。

セットアップユーティリティが起動します。

- パスワード入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。

6　リカバリーディスクを DVD ドライブにセットする。

7　「終了」メニューを選び、「デバイスを指定して起動」で接続した DVD ドライブを選ぶ。

8　Enter を押す。

パソコンが再起動します。

9　[Windows を再インストールする。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。

「使用許諾契約書」の画面が表示されます。

10　[はい、上記の条文に同意します。処理を続けます。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。

11　再インストールの方法を選ぶ。

再インストールには、次の 2 つの方法があります。

- **工場出荷時の設定にする場合**（修復用領域以外のパーティションは 1 つ）
  [ハードディスク全体を工場出荷状態に戻す。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。
- **パーティション構成を変更せず、OS のパーティションに Windows を再インストールする場合**
  [System 用と OS 用パーティションに Windows を再インストールする] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。
  （16 ページの手順 8 にあわせてください）

上手にお使いいただくために

12　確認のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックする。
再インストールが始まります（約 30 分かかります）。
- 再インストールの途中で電源を切るなどして、再インストールを中止しないでください。Windows が起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

13　終了のメッセージが表示されたらリカバリーディスクを取り出し、[OK] をクリックして電源を切る。

14　パソコンの電源を入れる。
- パスワード入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。

15　「はじめて使うとき」の操作（➔10 ページ）を実行する。

16　セットアップユーティリティを起動し、必要に応じて設定を変更する。

17　インターネットに接続できる場合は、(スタート) - [すべてのプログラム] - [Windows Update] をクリックし、Windows Update を行う。

困ったときの Q&A

トラブルが発生した場合は、下記の方法をお試しください。『取扱説明書 操作マニュアル』でもさらに詳しい内容を紹介しています。 ソフトウェアに関する問題については、各ソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。それでも解決しない場合は、ご相談窓口にご相談ください（➔29 ページ）。
PC 情報ビューアーを使うと、パソコンの使用状態を確認することができます。（➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「困ったときの Q&A（詳細編）」の「パソコンの使用状態を確認する」）

■ 電源を入れたとき

起動できない。 電源状態表示ランプまたはバッテリー状態表示ランプが点灯しない。	● AC アダプターを接続してください。 ● 満充電されたバッテリーパックを取り付けてください。 ● バッテリーパックと AC アダプターをいったん取り外し、取り付け直してください。 ● USB 機器を接続している場合は、機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで「USB ポート」または「レガシー USB」を「無効」に設定してください。 ● エクスプレスカード経由で機器を接続している場合は、機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで「ExpressCard スロット」を「無効」に設定してください。 ● Fn + F8 を押して Concealed Mode を解除してください。
電源は入っているが、「Warming up the system (up to XX minutes)」が表示される。	● 低温時にハードディスクの誤動作を防ぐために予熱を行っています。 起動するまでお待ちください。ハードディスクが正常に動作する温度にならなかった場合は、「Cannot warm up the system」と表示されパソコンが起動しません。その場合はパソコンの電源を切り、5℃～ 35℃の温度環境に約 1 時間置き、その後電源を入れてください。
パソコンが起動しない。 パソコンがスリープからリジュームしない。 （電源状態表示ランプが短い間隔で緑色点滅する。）	● パソコンの電源を切り、5℃～ 35℃の温度環境に約 1 時間置き、その後電源を入れてください。
RAM モジュールを装着または交換した後、電源は入っているが画面に何も表示されない。	● パソコンの電源を切って RAM モジュールを取り外し、仕様に合ったものか確認してください。仕様に合ったものの場合は、装着し直してください。
パスワードを忘れた。	● スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを忘れたとき：ご相談窓口にご相談ください (➔29 ページ)。 ● コンピューターの管理者のパスワードを忘れたとき： • パスワードリセットディスクがある場合は、管理者パスワードをリセットできます。ディスクをセットし、適当なパスワードを入力してパスワード入力エラーの画面を表示させてください。その後、画面の指示に従って、新しいパスワードを設定してください。 • パスワードリセットディスクがない場合は、再インストールし (➔16 ページ)、Windows をセットアップして、新しいパスワードを設定してください。
「Remove disks or other media. Press any key to restart」または同様のメッセージが表示される。	● システムを起動できないフロッピーディスクがセットされています。 フロッピーディスクを取り出し、いずれかのキーを押してください。 ● USB 機器を接続している場合は、USB 機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで「USB ポート」または「レガシー USB」を「無効」に設定してください。 ● エクスプレスカード経由で機器を接続している場合は、機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで「ExpressCard スロット」を「無効」に設定してください。 ● 上記を行っても解決しない場合は、ハードディスクに何らかの問題が発生していることが考えられます。ご相談窓口にご相談ください（➔29 ページ）。

■ 電源を入れたとき

Windows の起動および動作が遅い。	● セットアップユーティリティでF9を押して（➔『取扱説明書 操作マニュアル』「セットアップユーティリティ」）、設定（パスワード設定を除く）を工場出荷時の設定に戻してください。再度セットアップユーティリティを起動し､各種設定をしてください。（動作速度は、使用するアプリケーションソフトに依存することもあり、この操作により必ず速くなるわけではありません。） ● お買い上げ後にインストールした常駐ソフトウェアがある場合は、そのソフトウェアの常駐を解除してください。
日付と時刻が正しくない。	● 下記の操作で正しい日付と時刻を設定してください。 （スタート）- [コントロール パネル] - [時計、言語、および地域] - [日付と時刻] をクリックする。 ● 解決しない場合は、データ保持用の内蔵クロックバッテリーの交換が必要になる可能性があります。ご相談窓口にご相談ください（➔29 ページ）。 ● LAN に接続している場合は、サーバーの日付と時間を確認してください。 ● 本機では、西暦 2100 年以降は日付と時刻が正しく認識されません。
[バッテリー残量表示補正ユーティリティ] 画面が表示される。	● バッテリー残量表示補正を実行したとき、Windows が正しい手順で終了しなかったため補正が中断され、Windows の終了処理が中止されました。補正を中断し、Windows を起動するには、パソコンの電源をいったん切り、再度電源を入れてください。
スリープ／休止状態からリジュームしたとき、「パスワードを入力してください」が表示されない。	● セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューで「復帰時のパスワード」を「有効」に設定してください（➔『取扱説明書 操作マニュアル』「セットアップユーティリティ」）。 ● セットアップユーティリティのパスワードの代わりに、以下の手順で Windows のパスワードを使用することもできます。 ① （スタート）- [コントロール パネル] - [ユーザーアカウントと家族のための安全設定] - [ユーザー アカウントの追加または削除] をクリックして、変更するアカウントをクリックし、パスワードを設定する。 • 標準ユーザーは管理者のユーザーアカウントの Windows パスワードを入力します。 ② (スタート) - [コントロール パネル] - [システムとメンテナンス] - [電源オプション] - [スリープ解除時のパスワード保護] をクリックし、[パスワードを必要とする] にチェックマークを付ける。
リジュームできない。	● 次のいずれかの操作をした可能性があります。 • スリープ状態のときに AC アダプター、バッテリーあるいは周辺機器の着脱を行った。 • 電源スイッチを 4 秒以上スライドさせてパソコンを強制終了した。 ● スクリーンセーバーの表示中に自動的にスリープまたは休止状態に入ると、エラーが起こる場合があります。 その場合は、スクリーンセーバーを無効にするか、別のスクリーンセーバーに変更してください。

■ 電源を入れたとき

その他の起動時のトラブル	● セットアップユーティリティでF9を押して(➔ 『取扱説明書 操作マニュアル』「セットアップユーティリティ」)、設定（パスワード設定を除く）を工場出荷時の設定に戻してください。 再度セットアップユーティリティを起動し、各種設定をしてください。 ● 周辺機器をすべて取り外してください。 ● ディスクのエラーをチェックしてください。 ① 外部ディスプレイを含むすべての周辺機器を取り外す。 ② (スタート) - [コンピューター] をクリックし、[ローカルディスク (C:)] を右クリックして、[プロパティ] をクリックする。 ③ [ツール] - [チェックする] をクリックする。 • 標準ユーザーは管理者のユーザーアカウントの Windows パスワードを入力します。 ④ [チェックディスクのオプション] で項目にチェックマークを付け、[開始] をクリックする。 ⑤ [ディスク検査のスケジュール] をクリックし、パソコンを再起動させる。 ● 下記の方法で、パソコンをセーフモードで起動し、エラーの内容を確認してください。 起動時、[Panasonic] 起動画面が消えたとき [*1] に、F8を押し続け、「詳細ブート　オプション」画面が表示されたら、「セーフ　モード」を選んでEnterを押してください。 [*1] セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューで「起動時のパスワード」を「有効」または「自動」に設定している場合、「Panasonic」起動画面が消えた後「パスワードを入力してください」が表示されます。 パスワードを入力し、Enterを押してすぐにF8を押し続けてください。

■ パスワード入力

パスワードを入力しても再度入力を求められる。	● NumLk ランプ1の点灯中は、キーボードがテンキーモードになっています。NumLkを押して解除してください。 ● Caps Lock ランプ A の点灯中は、キーボードが大文字入力モードになっています。Shift + Caps Lockを押して解除してください。
「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」と表示され、Windows にログオンできない。	● ユーザー名に「@」が使用されています。 別のユーザーアカウントがある場合： 別のユーザーアカウントで Windows にログオンし、「@」を含むユーザーアカウントを削除してください。その後、新しいユーザーアカウントを作成してください。 別のユーザーアカウントがない場合： 再インストールが必要です。(➔16 ページ)

■ 終了時

Windows を終了できない。	● USB 機器とエクスプレスカードを取り外してください。 ● 1 ～ 2 分お待ちください。故障ではありません。

■ ディスプレイ

画面に何も表示されない。	● 外部ディスプレイが選択されています。Fn + F3 または ⊞ + P を押して、画面を切り替えてください。続けてFn + F3 または ⊞ + P を押す場合は、画面の表示先が完全に切り替わるまでお待ちください。 ● 外部ディスプレイ使用時は、 • ケーブルの接続を確認してください。 • 外部ディスプレイの電源を入れてください。 • 外部ディスプレイの設定を確認してください。 • Fn + F3 または ⊞ + P を押して、画面を切り替えてください。 続けてFn + F3 または ⊞ + P を押す場合は、画面の表示先が完全に切り替わるまでお待ちください。 ● 省電力機能によって、ディスプレイの電源が切れています。リジュームするには、選択に使うキーは押さず、Ctrlなどのキーを押してください。 ● 省電力機能によって、パソコンがスリープ・休止状態に入りました。 リジュームするには、電源スイッチをスライドしてください。

■ ディスプレイ

画面が暗い。	● AC アダプターが接続されていないと画面が暗くなります。 Fn + F2を押して、輝度を調整してください。ただし、輝度を上げるとバッテリーの消耗が早くなります。 AC アダプターを接続しているときと接続していないときの輝度は、別々に保存されます。 ● Fn + F8 を押して Concealed Mode を解除してください。
AC アダプターを取り外したとき、LCD の輝度が数回変わる。	● インテル（R）ディスプレイ省電テクノロジが働き、LCD の輝度を自動的に変化させています。故障ではありません。
緑、赤、青のドットが残る / 正しい色が表示されない / 画面の色や明るさにむらが見える。	● これらは故障ではありません。 • 本機に搭載のカラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯（ 赤、青、緑色）するものがあります。（有効画素：99.998 %以上、画素欠けなど：0.002 %以下） • 液晶ディスプレイの構造上の特性により、見る角度によって色や明るさにむらが見える場合があります。また、画面の色合いは製品によって異なる場合があります。
画面が乱れる。	● 解像度や色数を変更すると画像が乱れることがあります。パソコンを再起動してください。 ● 外部ディスプレイの接続や取り外しを行うと、画像が乱れることがあります。パソコンを再起動してください。
同時表示または拡張デスクトップモード時に片方の画面が乱れる。	● 拡張デスクトップモード時は、内部 LCD と外部ディスプレイを同じ色設定にしてください。 ● それでも問題が解決しない場合は、下記の操作でディスプレイを変更してみてください。 （スタート）- [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [ディスプレイセレクター] をクリックする。 ● Windows が完全に起動し終わるまで、同時画面表示を行うことはできません（セットアップユーティリティの画面を表示しているときなど）。
外部ディスプレイが正しく動作しない。	● 外部ディスプレイが省電力機能に対応していない場合、パソコンが省電力モードに入ると正しく動作しなくなることがあります。 外部ディスプレイの電源を切ってください。

■ フラットパッド／タッチパネル

ポインターが動かない。	● 外部マウスを使用している場合は、正しく接続し直してください。 ● キーボードを操作して、パソコンを再起動してください。 （ を押し、→ を 2 回押し、↑ を押して [再起動] を選び、Enterを押してください。） ● キーボードで操作できない場合は、「応答がない。」（→23 ページ）をご覧ください。
フラットパッドを使って入力できない。	● セットアップユーティリティの「メイン」メニューで「フラットパッド」を「有効」に設定してください。 ● マウスのドライバーによっては、フラットパッドが使えないことがあります。 マウスの取扱説明書でご確認ください。
タッチパネルを使って入力できない。	● セットアップユーティリティの「メイン」メニューで「タッチパネルモード」を「自動」または「タブレットモード」に設定してください。
付属のスタイラスペンで正しい位置を指定できない。	● タッチパネルの補正（キャリブレーション）を実行してください（→11 ページ）。

■ 取扱説明書 操作マニュアル

取扱説明書 操作マニュアルが表示されない。	● Adobe Reader をインストールしてください。 ① 管理者のユーザーアカウントで Windows にログオンする。 ② （スタート）をクリックし、[プログラムとファイルの検索] に「c:¥util¥reader¥setup.exe」と入力して、Enterを押す。 画面の指示に従って操作してください。 ③ Adobe Reader を最新バージョンにアップデートする。 パソコンがインターネットに接続されている場合は、Adobe Reader を起動し、[ヘルプ] - [アップデートの有無をチェック] をクリックする。 画面の指示に従って操作してください。

■ その他

応答がない。	● Ctrl + Shift + Escを押してタスクマネージャーを起動し、応答のないアプリケーションソフトを終了してください。 ● 入力待ち画面（起動時のパスワード入力画面など）が別のウィンドウで隠れていませんか？ Alt + Tabを押して確認してください。 ● 電源スイッチを 4 秒以上スライドして電源を切った後、再度電源スイッチをスライドして電源を入れてください。 アプリケーションソフトが正しく動作しない場合は、下記の操作でそのソフトをアンインストールし、再度インストールしてください。 （スタート）- [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] をクリックする。

ソフトウェア使用許諾書

第 1 条　権利
お客さまは、本ソフトウェア（コンピューター本体に内蔵のハードディスク、付属のマニュアルや CD-ROM などに記録または記載された情報のことをいいます）の使用権を得ることはできますが、著作権がお客さまに移転するものではありません。

第 2 条　第三者の使用
お客さまは、有償あるいは無償を問わず、本ソフトウェアおよびコピーしたものを第三者に譲渡あるいは使用させることはできません。

第 3 条　コピーの制限
本ソフトウェアのコピーは、保管（バックアップ）の目的のためだけに限定されます。

第 4 条　使用コンピューター
本ソフトウェアは､本コンピューター 1 台での使用とし､他のコンピューターで使用することはできません。

第 5 条　解析、変更または改造
本ソフトウェアの解析、変更または改造などを行わないでください。お客さまの解析、変更または改造により、万一何らかの欠陥またはお客さまに対する損害が生じたとしても弊社および販売店などは一切の保証・責任を負いません。

第 6 条　アフターサービス
お客さまが使用中、本ソフトウェアに不具合が発生した場合、弊社窓口まで電話または文書でお問い合わせくだされば、お問い合わせの不具合に関して、弊社が知り得た内容の誤り（バグ）や使用方法の改良など必要な情報をお知らせいたします。

第 7 条　免責
本ソフトウェアに関する弊社および販売店などの責任は、上記第 6 条に限ります。本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客さまの損害および第三者からのお客さまに対する請求については、弊社および販売店などに故意または重過失がない限り、弊社および販売店などはその責任を負いません。

第 8 条　合意管轄
本ソフトウェアの使用に関して、訴訟の必要が生じた場合、お客さまおよび弊社は弊社の本社所在地を管轄する裁判所に対してのみ訴えを提起することができるものとします。

第 9 条　準拠法
本ソフトウェアの使用はあらゆる面において日本国の法律に支配され、かつそれに従って解釈されるものとします。

第 10 条　輸出管理
お客さまが、本ソフトウェアを日本国外に持ち出される場合、国内外の輸出管理に関連する法規を順守してください。

仕様 日本国内専用

本製品（付属品を含む）は日本国内仕様です。

■ 本体仕様

機種名			CF-31JEGAKDJ
CPU ／ 2 次キャッシュメモリー			インテル® Core ™ i5-2520M vPro ™ プロセッサー、スマートキャッシュ 3 MB *1、 動作周波数 2.5 GHz
チップセット			モバイルインテル® QM67 Express チップセット
メインメモリー *2*3			標準 4 GB（最大 8 GB）
ビデオメモリー *1*4			<Windows が 32 ビットの場合 > 最大 1428 MB <Windows が 64 ビットの場合 > 最大 1696 MB
ハードディスクドライブ *5			320 GB（このうち約 10 GB をリカバリー領域、約 300 MB をシステム領域として使用（ユーザー使用不可））
表示方式			13.1 型 TFT カラー液晶（XGA、タッチパネル付き）
	内部 LCD *6		65536 色／約 1677 万色（800 × 600 ドット／ 1024 × 768 ドット）
	外部ディスプレイ *7		65536 色／約 1677 万色（800 × 600 ドット／ 1024 × 768 ドット／ 1280 × 768 ドット／ 1280 × 1024 ドット／ 1440 × 900 ドット）
無線 LAN *8			インテル Centrino® Advanced-N 6205（➔26 ページ）
Bluetooth *9			➔26 ページ
ワイヤレス WAN *10			ワイヤレス WAN モジュール内蔵（FOMA® HIGH-SPEED 対応）
LAN			10BASE-T ／ 100BASE-TX ／ 1000BASE-T
モデム *11			データ：56 kbps（V.90）FAX: 14.4 kbps
サウンド機能			PCM 音源（24 ビットステレオ）、 インテル® High Definition Audio 準拠、モノラルスピーカー
セキュリティチップ			TPM（TCG V1.2 準拠）*12
カードスロット	PC カード		Type I または Type II x 1（3.3 V: 400 mA, 5 V: 400 mA）
	エクスプレスカード		エクスプレスカード /34 またはエクスプレスカード /54 x 1
	SD メモリーカード *13		x 1（著作権保護技術対応）
	スマートカード *14		ISO 7816 x 1
拡張メモリースロット			x 1（DDR3 SDRAM、204 ピン、1.5 V、SO-DIMM、PC3-10600）
インターフェース			USB2.0 ポート（4 ピン）x 4、シリアルコネクター（RS232C D-sub 9 ピン）x 1、モデムコネクター（RJ-11）x 1 *11、LAN コネクター（RJ-45）x 1、外部ディスプレイコネクター（アナログ RGB ミニ D-sub 15 ピン）x 1、HDMI 出力端子× 1、拡張バスコネクター（80 ピン）x 1、マイク入力端子（ステレオミニジャック M3（コンデンサーマイクを使用のこと））x 1、オーディオ出力端子（ステレオミニジャック M3、インピーダンス 32 Ω 出力 4 mW × 2）x 1
キーボード／ ポインティングデバイス			OADG 準拠、Windows キーボード（88 キー）／フラットパッド／タッチパネル [AR（Anti-Reflection）処理]、スタイラスペン（付属）使用
指紋センサー *15			読み取りサイズ : 192 × 4 ピクセル、画像サイズ : 192 × 512 ピクセル、解像度 : 508 DPI
Web カメラ *16			640 × 480 ドット、30 fps
電源			AC アダプターまたはバッテリーパック
AC アダプター *17			入力：AC 100 V 〜 240 V、50 Hz/60 Hz、出力 : 15.6 V DC、7.05 A、電源コード : 100 V 対応
バッテリーパック			10.65 V（リチウムイオン）、公称容量 8.55 Ah ／定格容量 8.10 Ah
	駆動時間 *18		標準バッテリーのみ：約 14.0 時間 標準バッテリー＋拡張バッテリー：約 21.0 時間
	充電時間 *19	電源オン時	標準バッテリーのみ：約 4.5 時間 標準バッテリー＋拡張バッテリー：約 8.0 時間
		電力オフ時	標準バッテリーのみ：約 3.5 時間 標準バッテリー＋拡張バッテリー：約 7.0 時間
クロックバッテリー			コイン型リチウムバッテリー 3.0 V
消費電力			最大約 100 W *20 （社）電子情報技術産業協会 情報処理機器 高調波電流抑制対策実行計画書に基づく定格入力電力値：60W 23-J-1-1
外形寸法（幅 x 奥行き x 高さ）			302 mm × 292 mm × 73.5 mm（突起部を除く）

仕様 日本国内専用

■ 本体仕様

質量	約 3.72 kg
使用環境条件	温度：-10 °C 〜 50 °C (IEC60068-2-1, 2)[*21] 湿度：30% 〜 80% RH（結露なきこと）
保管環境条件	温度：-20 °C 〜 60 °C 湿度：30% 〜 90% RH（結露なきこと）

■ ソフトウェア

OS [*22]	Windows® 7 Professional 32 ビット正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版） Windows® 7 Professional 64 ビット正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）
導入済みソフトウェア [*22]	Adobe Reader、PC 情報ビューアー、ズームビューアー、無線切り替えユーティリティ、Intel® PROset/Wireless Software [*8]、Hotkey 設定、バッテリー残量表示補正ユーティリティ、手書きユーティリティ、Infineon TPM Professional Package V3.7[*23]、電源プラン拡張ユーティリティ、PC 情報ポップアップ、Concealed Mode ユーティリティ [*24]、ネットセレクター 2、クイックブートマネージャー、ファン監視ユーティリティ、リカバリーディスク作成ユーティリティ、ドコモ コネクションマネージャ [*10]、ワイヤレス WAN 拡張機能設定ユーティリティ [*10]
	Aptio セットアップユーティリティ、ハードディスクデータ消去ユーティリティ [*25]、PC-Diagnostic ユーティリティ、リカバリーディスク作成ユーティリティ

■ 無線 LAN[*8]

データ転送速度 [*26]	IEEE802.11a（Mbps）：54/48/36/24/18/12/9/6 IEEE802.11b（Mbps）：11/5/2/1 IEEE802.11g（Mbps）：54/48/36/24/18/12/9/6 IEEE802.11n（Mbps） 20 MHz 時：13/26/39/52/78/104/117/130 20 MHz、Short GI 有効時：14/28/43/57/86/115/130/144 40 MHz 時：27/54/81/108/162/216/243/270 40 MHz、Short GI 有効時：30/60/90/120/180/240/270/300
準拠規格	ARIB STD-T66/ARIB STD-T71 IEEE802.11a（ W52/W53/W56 ）、IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n
伝送方式	OFDM 方式、DS-SS 方式
有効距離 [*27]	IEEE802.11a/n：見通し約 30 m IEEE802.11b/g/n：見通し約 50 m（ アクセスポイントとの通信時）
使用無線チャンネル	インフラストラクチャ通信モード： IEEE802.11a/n：36/40/44/48 チャンネル（W52） 52/56/60/64 チャンネル（W53） 100/104/108/112/116/120/124/ 128/132/136/140 チャンネル（W56） IEEE802.11b/g/n：1 〜 13 チャンネル ad hoc 通信モード： IEEE802.11b/g：1 〜 11 チャンネル
RF 周波数帯域	2.4 GHz 帯全域（2.4 GHz 〜 2.4835 GHz）、 5 GHz 帯域（5.15 GHz 〜 5.35 GHz）/（5.47 GHz 〜 5.725 GHz）[*28]

■ Bluetooth™[*9]

Bluetooth バージョン	2.1 + EDR
伝送方式	FHSS 方式
使用無線チャンネル	1 〜 79 チャンネル
RF 周波数帯域	2.402GHz 〜 2.480GHz

[*1] 1 MB = 1,048,576 バイト
[*2] 1 GB = 1,073,741,824 バイト
[*3] メモリーは 8 GB まで増設することができますが、システム構成によっては、使用可能メモリーの合計はそれより少なくなります。
[*4] パソコンの動作状況により、メインメモリーの一部が自動的に割り当てられます。サイズを設定しておくことはできません。
[*5] 1 GB=1,000,000,000 バイト。OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値で GB 表示される場合があります。
[*6] グラフィックアクセラレーターのディザリング機能を使用して約 1677 万色表示を実現しています。
[*7] 接続する外部ディスプレイによっては表示できない場合があります。HDMI 対応の外部ディスプレイに接続した場合の表示解像度は、外部ディスプレイの仕様に従います。
[*8] 無線 LAN 内蔵モデルのみ。
[*9] Bluetooth 内蔵モデルのみ。
[*10] ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ。
本機は、技術基準認証済みの無線装置を内蔵しています。

25-J-5-1

[*11] モデム内蔵モデルのみ。
[*12] TPM 内蔵モデルのみ。
TPM について、詳しくは 『取扱説明書 内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き』をご覧ください。
（スタート）をクリックし、[プログラムとファイルの検索]に「c:¥util¥drivers¥tpm¥README.pdf」と入力して、**Enter** を押す。
[*13] UHS-I 高速転送には対応していません。
容量 2 GB までの当社製 SD メモリーカード、容量 64GB までの当社製 SD/SDHC/SDXC メモリーカードの動作を確認済み。
すべての SD 機器との動作を保証するものではありません。
Windows Ready Boost に対応。
[*14] スマートカードスロット内蔵モデルのみ
[*15] 指紋センサー内蔵モデルのみ
[*16] Web カメラ内蔵モデルのみ
[*17] 本製品は AC100V 対応の電源コードを使用するため、AC100 V のコンセントに接続して使用してください。（➔3 ページ） 20-J-1
[*18] JEITA バッテリー動作時間測定法（Ver.1.0）による駆動時間。バッテリー駆動時間は、動作環境／システム設定により変動します。
[*19] バッテリー充電時間は動作環境・システム設定により変動します。
[*20] 約 0.8 W：バッテリーパック満充電時（または充電中でないとき）で、パソコンの電源がオフのとき。AC アダプターをパソコン本体に接続していなくても、電源コンセントに接続したままにしていると、AC アダプター単体で最大 0.2 W の電力を消費します。
[*21] 高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れないでください。（➔5 ページ）
高温環境・低温環境で使用する場合、周辺機器の一部は正常に動作しない場合があります。周辺機器の使用環境条件を確認してください。
高温環境で継続的に使用すると製品寿命が短くなります。このような環境での使用は避けてください。
低温環境で使用する場合、起動に時間がかかったり、バッテリー駆動時間が短くなったりすることがあります。また、バッテリー駆動の場合、起動時にハードディスクの予熱に電力を消費するため、バッテリー残量が少ないとパソコンが起動しない場合があります。
[*22] ハードディスク内にあるリカバリー領域のデータを使って再インストールすると、インストールする OS（Windows 7（32 ビット）または Windows 7（64 ビット））を選ぶことができます。お買い上げ時にインストールされている OS、ハードディスクリカバリー機能またはリカバリーディスクを使ってインストールした OS のみサポートします。
[*23] 使用するにはインストールが必要です。
[*24] バッテリー残量表示補正を行っているときは、Concealed Mode ユーティリティが正しく動作しないことがあります。
[*25] ハードディスクの修復用領域上で実行するユーティリティ（実行できない場合は、リカバリーディスクから実行してください）。
[*26] IEEE802.11a/b/g/n 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
[*27] 有効距離は、電波環境、障害物、設置環境などの周囲条件や、アプリケーションソフト、OS などの使用条件によって異なります。
[*28] IEEE802.11a 準拠の無線 LAN は、無線通信に 5 GHz 帯を使用しています。IEEE802.11a の 5.2 GHz/5.3 GHz 帯（W52、W53）を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。無線 LAN の電源がオンの状態で本機を屋外で使用する場合は、あらかじめ IEEE802.11a を無効に設定しておいてください。
5.47 GHz 〜 5.725 GHz の周波数帯域（W56）の屋外での使用については電波法で禁止されていません。

< モデム内蔵モデルのみ >

- 本機のモデムは下記の国または地域の規格に準拠しています。
  アイスランド、アイルランド、アメリカ、アラブ首長国連邦、アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、インドネシア、ウクライナ、ウルグアイ、エクアドル、エストニア、エジプト、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カナダ、韓国、キプロス、ギリシャ、クウェート、クロアチア、サウジアラビア、サンマリノ、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、スロバキア、スロベニア、台湾、チェコ、チリ、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、パキスタン、バチカン市国、パラグアイ、ハンガリー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ブルガリア、ブルネイ、ペルー、ベルギー、ベネズエラ、ポーランド、ポルトガル、ホンジュラス、香港、マルタ、マレーシア、南アフリカ共和国、モナコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、ロシア
  （2011 年 7 月 1 日現在）

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
VCCI-B
2-J-2

本装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じる場合があります。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）
3-J-1-1

重要なお知らせ

- お客さまの使用誤り、その他異常な条件下での使用により生じた損害、および本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、その他人命にかかわる機器 / 装置 / システムでの使用を意図しておりません。本機をこれらの機器 / 装置 / システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療診断目的で画像を表示することを意図しておりません。
- お客さままたは第三者が本機の操作を誤ったとき、静電気などのノイズの影響を受けたとき、または故障 / 修理のときなどに、本機に記憶または保存されたデータなどが変化 / 消失するおそれがあります。大切なデータおよびソフトウェアを思わぬトラブルから守るために、14 ～ 15 ページの内容に注意してください。

ヨーロッパ連合以外の国の廃棄処分に関する情報
これらの記号はヨーロッパ連合内でのみ有効です。
本製品を廃棄したい場合は、日本国内の法律等に従って廃棄処理をしてください。
53-J-1

＜無線 LAN ／ Bluetooth 内蔵モデルのみ＞
日本国内で無線 LAN ／ Bluetooth をお使いになる場合のお願い
この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

① この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。
③ その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、ご相談窓口にお問い合わせください。

＜無線 LAN 内蔵モデルのみ＞
2.4DS/OF4 この機器が、2.4 GHz 周波数帯（2400 から 2483.5 MHz）を使用する直接拡散（DS）方式／直交周波数分割多重変調（OF）の無線装置で、干渉距離が約 40 m であることを意味します。
25-J-2-1

＜ Bluetooth 内蔵モデルのみ＞
2.4FH8 この機器が、2.4 GHz 周波数帯（2400 から 2483.5 MHz）を使用する周波数ホッピング（FH）方式の無線装置で、干渉距離が約 80 m であることを意味します。
25-J-3-1

5 GHz 帯の無線 LAN をお使いになる場合のお願い
5 GHz 帯の無線 LAN は、電波法の規制により、屋外では使用できません。
お客さまが 2.4 GHz 帯 11n モードで無線 LAN をお使いの際に、無線 LAN のデバイス･プロパティにて 802.11n チャンネル幅を「自動」（40 MHz 帯域幅も可能）へ設定を変更される場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。また万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、本設定を 20 MHz へ戻してください。
43-J-2

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　）　　－		
お買い上げ日	年	月	日

●海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。

また、当社では本製品に関する海外でのアフターサービスおよび消耗品、別売り品の供給は行っておりません。

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるときは…

「困ったときのQ&A」（本書および『取扱説明書 操作マニュアル』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、サポートデスクへご連絡ください。

修理を依頼されるときは、お買い上げ日と次の内容をご連絡ください。
- ●製品名　パーソナルコンピューター
- ●品　番　CF-
- ●故障の内容（できるだけ具体的に）

引き取り修理サービスとは

修理時に、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了した後、直ちに宅配業者がお届けする、早くて便利な修理サービスです。

●保証期間中は、保証書の規定に従って修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただき、サポートデスクにご相談ください。また、引き取り修理の送料は当社が負担させていただきます。

また、出張修理（オンサイト）サービスもご希望により有料で対応可能です。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間［ただし、バッテリーパックは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。］

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。また、引き取り修理の送料はお客さまのご負担となります。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　**診断・修理・調整・点検などの費用**
- 部品代　**部品および補助材料代**
- 送　料　**修理品を引き取り、またはお届けする費用**
- 出張料　**技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニックパソコンお客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電　話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-873029（パナソニック）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は
「186-0120-873029」におかけください
（はじめに「186」をダイヤル）。
・上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は
(06)6905-5067

ＦＡＸ (06)6905-5079

365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。
ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………

サポートデスク

電　話 フリーダイヤル 0120-05-8729
フリーダイヤルがご利用できない場合は
011-330-1911

ＦＡＸ ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-00-8742
ナビダイヤルがご利用できない場合は
011-330-1912

受付時間　9時～21時
年末年始（12/30～1/4）を除く

（2011年7月1日現在）

【ご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客さまの個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 操作マニュアル』の「ハードディスクの内容をすべて消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

●パナソニックのWebページ
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_office.html

●パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））
●リース、レンタル会社への返却については、リース、レンタル会社の問い合わせ窓口

事業系パソコンのリサイクルについて

事業系使用済みパソコンの回収・リサイクルについては、下記 Webページをご覧ください。
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/office.html

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック 保護フィルム スタイラスペン ペン用ケーブル	・お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 ・保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ LCD（液晶ディスプレイ） キーボード ACアダプター リチウム電池	・修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 ・保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピューターをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品はコンピューター、ディスプレイ、プリンター、ファクシミリおよび複写機などのオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマーク（ロゴ）は参加各国の間で統一されています。

22-J-1

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック パソコンサポート総合サイト

http://askpc.panasonic.co.jp/index.html

パナソニックパソコンお客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電　話　フリーダイヤル　0120-873029（パナソニック）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は「186-0120-873029」におかけください（はじめに「186」をダイヤル）。
・上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は
(06)6905-5067

ＦＡＸ　(06)6905-5079

365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

サポートデスク

電　話　フリーダイヤル　0120-05-8729
フリーダイヤルがご利用できない場合は
011-330-1911

ＦＡＸ　ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-00-8742
ナビダイヤルがご利用できない場合は
011-330-1912

受付時間　9時～21時
年末年始(12/30～1/4)を除く

・有料で宅配便による引き取り・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用のコンピューターの点検を！

こんな症状はありませんか	・異常な音やにおいがする ・水や異物が入った

ご使用中止	故障や事故防止のため、電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、必ずご相談窓口に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　IT プロダクツビジネスユニット
〒 570-0021　大阪府守口市八雲東町一丁目 10 番 12 号

Printed in Taiwan
TA0711-0
DFQW5543ZAT